



LA COMMUNICATION DES RISQUES

SAUVE DES VIES ET PRÉSERVE LES MOYENS DE SUBSISTANCE

Cadre de préparation en cas de grippe pandémique



Organisation
mondiale de la Santé

LA COMMUNICATION DES RISQUES

combat la maladie et protège les économies



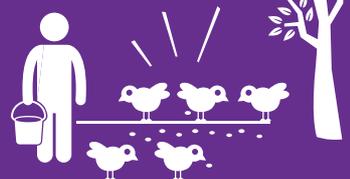
*Stoppe la propagation
de la maladie
et sauve des vies*



*Prévient les
restrictions aux
voyages
et aux échanges*



*Protège les animaux
d'élevage
et les moyens de
subsistance*



*Protège le développement
économique*

UNE COMMUNICATION INSUFFISANTE

fait du tort aux communautés et à l'activité locale



*Entraîne maladie,
peurs et décès*



Affaiblit l'économie



Détruit les emplois



*Favorise
les troubles civils*



Une communication de qualité sur les risques lors d'une situation d'urgence :

Stopper la propagation de la maladie, sauver des vies et préserver les moyens de subsistance

Lors d'une pandémie ou d'une autre urgence de santé publique, les autorités doivent mobiliser les individus, les communautés et les entreprises, écouter les préoccupations et y répondre, et soutenir tout un chacun en travaillant dans l'unité pour prévenir la propagation de la maladie. C'est ce flux dynamique d'informations vitales que l'on appelle la **communication des risques**.

La communication des risques empêche la propagation de la maladie, sauve des vies et protège les économies nationales et locales. Sans une communication des risques efficace, les populations ne disposent pas d'informations suffisantes pour se protéger elles-mêmes, leurs familles et leurs moyens de subsistance.

Quand les gens savent comment se protéger, ils peuvent contribuer à stopper la propagation de la maladie, et limiter l'impact économique et social d'une flambée ou d'une situation d'urgence.

Une priorité pour chaque pays

La communication des risques en situation d'urgence est reconnue comme une composante essentielle de la préparation aux urgences de santé publique et de la réponse face à celles-ci dans de nombreux accords internationaux et cadres de l'OMS, parmi lesquels :

- le Règlement sanitaire international (2005)
- le guide intitulé Pandemic Influenza Risk Management, WHO Interim Guidance (2013)
- le Cadre de préparation en cas de grippe pandémique (2011)

La communication de l'OMS sur les risques est un élément essentiel du Cadre de préparation en cas de grippe pandémique qui réunit les gouvernements, l'industrie, d'autres parties prenantes et l'OMS pour mettre en œuvre une approche mondiale de la préparation et de la riposte face à la grippe pandémique. Le cadre a aussi pour objectif essentiel d'améliorer et de renforcer l'échange des virus grippaux susceptibles de donner lieu à une pandémie humaine.

La communication des risques est un processus dynamique d'échange d'informations

relatives à une menace pour la santé publique et des réponses apportées.

Écouter et répondre
aux préoccupations



Partager les informations
rapidement d'une manière
qui inspire la confiance



Instaurer un climat de
confiance
et de compréhension



Mobiliser tout le monde
pour lutter contre la maladie



Pour des économies
et des communautés
stables





Une communication des risques de qualité se construit avant une situation d'urgence

Une communication efficace sur les risques *durant* une urgence sanitaire requiert une planification et un investissement *avant* que la situation d'urgence ne se produise.

De nombreux pays ont appris qu'il vaut mieux disposer d'un système solide qui puisse répondre à toute urgence sanitaire, plutôt que de se préparer à chaque urgence séparément. En adoptant cette approche axée sur l'ensemble des risques, l'OMS soutient les pays en renforçant leurs capacités à se préparer et à répondre à tout risque pour la santé publique, y compris la grippe pandémique.

Avant une urgence pandémique ou toute autre urgence de santé publique, les pays doivent avoir mis en place des systèmes de communication des risques pour :

- déployer des spécialistes de la communication des risques afin de soutenir la riposte du début à la fin de la situation d'urgence ;
- atteindre et sensibiliser les communautés locales et répondre à leurs préoccupations ;
- produire et diffuser rapidement des communications par des moyens que les gens utilisent et qui leur inspirent confiance ;
- tester l'efficacité et l'adéquation des messages de santé publique, et ajuster les recommandations si besoin est;
- tester les capacités de communication des risques, y compris en incluant des exercices de simulation ; et
- coordonner les communications entre le gouvernement, les partenaires et les secteurs touchés tels que la santé publique, l'agriculture, l'élevage, le transport, le commerce, le tourisme, les points d'entrée et l'éducation ainsi que l'industrie locale et la société civile.

Rôle directeur et soutien de l'OMS

Le cadre de préparation en cas de grippe pandémique permet à l'OMS d'aider les pays à renforcer leurs capacités et systèmes de communication des risques, en travaillant étroitement avec les gouvernements et les partenaires. Les pays peuvent ainsi se préparer à de futures urgences de santé publique telles que la grippe pandémique.



L'OMS peut fournir des conseils et des ressources pour renforcer la communication des risques dans tous les pays. Pour les pays prioritaires, les mesures de soutien additionnel comprennent :

- une analyse des besoins pour identifier les points forts, les points faibles, les obstacles et les lacunes ;
- des ateliers de fixation des priorités pour convenir des principes directeurs et élaborer un plan d'action ;
- un soutien technique pour l'élaboration des politiques et la planification institutionnelle ;
- une cartographie de communication pour connaître le public des médias locaux et nationaux et leur couverture ;
- une formation et l'amélioration des compétences ;
- un accompagnement des principaux décideurs ;
- des ateliers médias pour les journalistes et les rédacteurs ; et
- des exercices de simulation pour tester les capacités nationales de communication des risques en situation d'urgence.

Pour plus d'informations



Sur les activités de renforcement des capacités de communication des risques de l'OMS

<http://www.who.int/risk-communication/en/>



Sur le Cadre de préparation en cas de grippe pandémique

http://www.who.int/influenza/resources/pip_framework/fr/



Sur le Règlement sanitaire international

http://www.who.int/topics/international_health_regulations/fr/



Sur le Cadre d'action d'urgence de l'OMS

<http://www.who.int/hac/about/erf/fr/>



Sur le renforcement des systèmes de santé

http://www.who.int/topics/health_systems/fr/



Pour plus d'informations sur les activités de l'OMS sur la communication des risques, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

riskcommunication@who.int



Organisation
mondiale de la Santé

Organisation mondiale de la Santé

20 Avenue Appia

1211 Genève 27 - Suisse